

## - POLITICA INTEGRATA QUALITÀ SICUREZZA E AMBIENTE DELLA SPECCHIA SERVICES –

La politica integrata di Specchia Services rappresenta l'insieme degli impegni e degli obiettivi che l'azienda si propone di mantenere e perseguire per sviluppare e migliorare il proprio Sistema di Gestione per la qualità, la sicurezza e l'ambiente. Tale sistema integrato è conforme alle prescrizioni delle seguenti norme:

- UNI EN ISO 14001:2015;
- UNI EN ISO 9001:2015;
- UNI EN ISO 45001: 2018.

poiché l'azienda ritiene fermamente che l'applicazione di tale norme sia il mezzo migliore per la gestione organica dei rischi, degli aspetti ambientali correlati alla propria attività e nella convinzione che il rispetto dell'ambiente sia una delle priorità dello sviluppo aziendale, come lo è la efficace gestione della salute e sicurezza sul lavoro. La catena del valore e la filiera in cui l'azienda pienamente si inserisce sono fortemente orientate al concetto, ormai consolidato, di sostenibilità, ma anche a quello di economia circolare, dove i temi del recupero e della valorizzazione delle risorse in ogni fase del processo produttivo e di consumo sono basilari.

Pertanto, in modo sempre sostenibile e appropriato alla natura, alla dimensione e agli impatti delle sue attività, prodotti e servizi nonché coerente con tutti gli obiettivi aziendali e con gli altri aspetti della politica dell'impresa che concorrono a delineare le strategie aziendali, Specchia Services:

- Emanata la presente politica integrata e documentata, resa operante, mantenuta attiva, comunicata ai propri portatori di interesse e resa disponibile al pubblico;
- È preparata a ricevere, documentare e rispondere alle richieste provenienti dal mondo esterno;
- Opera con integrità professionale e nel rispetto di tutti i requisiti cogenti applicabili ai servizi ed ai prodotti offerti ai Clienti, nonché nel rispetto di tutte le prescrizioni legali e le *best practices* nazionali ed internazionali pertinenti con il contesto in cui opera; questo include espressamente le normative ambientali e sulla salute e sicurezza sul lavoro della Comunità Europea, Nazionali e locali;
- Indirizza le proprie scelte verso le migliori lavorazioni e tecnologie economicamente compatibili, al fine di tutelare l'ambiente, diminuire e gestire i rischi associati alla propria attività e prevenire l'inquinamento, garantendo contestualmente lo sviluppo e la scalabilità del business, i relativi controlli di performance e di tracciabilità;
- Tiene sotto controllo e riduce i rischi e gli impatti ambientali derivanti dalle proprie attività, cercando al contempo di minimizzare la quantità di rifiuti prodotti, privilegiando sempre il riciclaggio e il recupero degli stessi;
- Privilegia le aspettative dei Clienti per quanto riguarda: costanza di qualità ed efficienza dei servizi forniti, qualità/prezzo, affidabilità; prevenzione dei rischi operativi e reputazionali;
- Consolida con i Clienti ed i fornitori rapporti di collaborazione finalizzata alla migliore comprensione delle reciproche esigenze, nonché al coinvolgimento per il controllo dei rischi gestionali e degli impatti ambientali e relativi alla sicurezza dell'azienda; nella fattispecie ricorre preferibilmente a fornitori, appaltatori e collaboratori che seguano e facciano propri per quanto possibile i principi di gestione ambientale dell'azienda e quelli attinenti alla salute e sicurezza; ciò anche al fine di garantire che i fornitori/appaltatori

### Sede Legale

**Specchia Services s.r.l.**  
Via del Molo, 64  
19126 La Spezia  
C.F. e P.Iva 01120700115  
R.E.A. SP 102442 del 04/05/2001  
Cap. sociale: int. versato € 1.400.000,00

### Sede Operativa

**Impianto**  
Via Serra di Baccano, snc  
19021 Arcola (SP)  
Tel. (+39) 0187 495636  
**Pec: [specchiaservices@pec.it](mailto:specchiaservices@pec.it)**  
**Mail: [info@specchiaservices.com](mailto:info@specchiaservices.com)**

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

SISTEMA DI GESTIONE  
AMBIENTALE CERTIFICATO



UNI EN ISO 14001:2015

SISTEMA DI GESTIONE  
SICUREZZA CERTIFICATO



UNI ISO 45001:2018

che operano per conto dell'impresa applichino norme ambientali e di sicurezza rispettando le procedure aziendali

- Forma e coinvolge tutto il personale aziendale in quanto *stakeholder* di preminente interesse, in relazione ai loro compiti e responsabilità, rendendoli consapevoli e responsabili in modo proattivo e non solo reattivo degli effetti ambientali e sulla salute e sicurezza derivanti dalla propria attività;
- Opera sempre nel rispetto della sicurezza delle persone che, in maniera diretta o indiretta, sono coinvolte nelle attività dell'azienda;
- Implementa un processo gestionale *end to end* focalizzato sul controllo gestionale, sul concetto di documentazione e controllo basato sulla presenza di opportune informazioni documentate, sull'attenzione focalizzata alla soddisfazione del cliente, così come alle esigenze ed alle aspettative altre parti interessate pertinenti;
- Dedica particolare attenzione al rispetto dei requisiti qualitativi e dei livelli di servizio (propri e dei propri partner strategici) stabiliti a livello contrattuale, al pieno soddisfacimento delle specifiche contrattuali e non ultimo al mantenimento di un'elevata immagine dei propri prodotti/servizi;
- Sempre mantenendo un approccio improntato alla sostenibilità ed alla riduzione degli sprechi e mai a discapito di quest'ultimo, è sempre attenta alla riduzione e tenuta sotto controllo dei costi preventivati, alla tenuta sotto controllo delle eventuali non conformità e dei reclami, in qualunque forma, verbale o scritta, gli stessi le pervengano;
- Ottimizza i processi e persegue la prevenzione degli incidenti, anche promuovendo tra i dipendenti una sempre maggiore presa di coscienza delle problematiche ambientali e di salute e sicurezza e un proattivo senso di responsabilità verso l'eco-sistema;
- Si impegna alla prevenzione di incidenti e infortuni e malattie professionali a tutela della salute e sicurezza dei lavoratori aziendali oltretutto a ridurre significativamente le probabilità di accadimento di incidenti, infortuni o altre non conformità in qualunque luogo l'azienda si trovi ad operare;
- Si impegna a considerare il proprio Sistema di Gestione della Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro (SGS) in conformità con quanto indicato nel D.lgs 81/08 e leggi successive/collegate e nella norma UNI ISO 45001: 2018, come parte integrante e non residuale della propria organizzazione lavorativa;
- Verificare, analizzare ed indagare i near miss eventualmente intercorsi al fine di realizzare azioni in ottica di miglioramento continuo;
- Si impegna a garantire la partecipazione e la consultazione, anche attraverso il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, di tutti i lavoratori presenti in merito a tematiche di tutela della salute e sicurezza;
- Si impegna, inoltre, a organizzare tutta la struttura aziendale, dal datore di lavoro, RSPP, RLS, Medico competente, preposti, addetti alla sicurezza, lavoratori dipendenti, lavoratori occasionali in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, per raggiungere gli obiettivi di sicurezza assegnati;
- Valuta su base periodica e regolare, anche per mezzo di audit interni, le proprie performances operative e le prestazioni ambientali e di sicurezza a livello di sito e processi e la loro conformità alla presente politica, comunicando tali performances, gli obiettivi e le prestazioni ambientali e di salute e sicurezza in modo trasparente;

#### Sede Legale

**Specchia Services s.r.l.**  
Via del Molo, 64  
19126 La Spezia  
C.F. e P.Iva 01120700115  
R.E.A. SP 102442 del 04/05/2001  
Cap. sociale: int. versato € 1.400.000,00

#### Sede Operativa

**Impianto**  
Via Serra di Baccano, snc  
19021 Arcola (SP)  
Tel. (+39) 0187 495636  
**Pec: [specchiaservices@pec.it](mailto:specchiaservices@pec.it)**  
**Mail: [info@specchiaservices.com](mailto:info@specchiaservices.com)**

SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



UNI EN ISO 9001:2015

SISTEMA DI GESTIONE  
AMBIENTALE CERTIFICATO



UNI EN ISO 14001:2015

SISTEMA DI GESTIONE  
SICUREZZA CERTIFICATO



UNI ISO 45001:2018

**Web: [www.specchiaservices.com](http://www.specchiaservices.com)**

Pag. 2 di 2